

**Аналітично-статистична інформація
про підсумки роботи із зверненнями громадян
в Управлінні охорони культурної спадщини виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за 2014 рік**

Розгляд звернень громадян в Управлінні охорони культурної спадщини виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Управління) здійснюється відповідно до Конституції України, Законів України «Про звернення громадян», «Про захист персональних даних», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (із змінами), Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630, Інструкції з діловодства в структурних підрозділах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністраціях, затвердженої розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 27 лютого 2012 року № 320, Порядку роботи з документами в інформаційно-телекомунікаційній системі «Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва», затвердженого розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28 грудня 2012 року № 2368.

За період з 01.01.2014 по 31.12.2014 в Управлінні зареєстровано 210 звернення громадян, з них:

- звернення, що надійшли поштою – 156, з них: (колективних -46);
- звернення, отримані на особистому прийомі - 54;

Результати розгляду:

- вирішено позитивно – 9;
- роз'яснено – 193;
- на виконанні - 8.

Керівництвом Управління охорони культурної спадщини проведено 36 особистих прийомів, прийнято 54 громадян.

Результати розгляду звернень громадян:

- вирішено позитивно – 9;
- роз'яснено – 45.

Оскільки в Управлінні відповіді на звернення громадян надавались вчасно та у повному обсязі по суті порушеного питання, повторні звернення – відсутні:

- уважно вивчалась архівна документація та проводились обстеження об'єктів в натурі, готувались приписи щодо зупинення незаконних робіт на пам'ятках місцевого значення;

- керівникам відділів Управління та підпорядкованого структурного підрозділу Київського науково-методичного центру по охороні, реставрації та використанню пам'яток історії, культури і заповідних територій (далі - КНМЦ) на оперативних нарадах надавались доручення щодо вирішення питань, з якими звертаються громадяни. Одночасно проводилась аналітична робота спрямована на забезпечення своєчасного та якісного виконання звернень громадян;

- об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях;

- забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом перебувало на постійному контролі керівництва Управління.

Результати аналізу звернень показують, що громадяни звертались передусім (наприклад):

- щодо незручностей мешканцям від проведення будівельних робіт в підвальному приміщенні будинку по вул. Стрілецькій, 4 у Шевченківському районі міста Києва (звернення Бовтун Н. В. та інших мешканців будинку);

- про заходи щодо належного упорядкування обліку пам'яток архітектури в місті Києві (звернення громадян Є Любовича та С. Дьоміна)

- стосовно встановлення меморіальної плити на Майдані Незалежності в пам'ять про «Небесну Сотню» та можливість заборони руху транспорту на ділянці вулиці, де проходили події (звернувся громадянин Матвієць О. М.);

- щодо відновлення Збручського Ідола (Світовіда), розташованого в сквері біля Володимирського проїзду у Шевченківському районі міста Києва (колективне звернення громадян Шевченківського району);

- щодо перевірки дотримання вимог законодавства України у сфері охорони культурної спадщини на вул. Пушкінській, 14 у Шевченківському районі міста Києва (звернулася громадянка Щербінкіна Т. Г.);

- з приводу забудови паркової зони по вул. Львівській, 15 у Святошинському районі міста Києва (колективне звернення мешканців Святошинського району міста Києва);

- стосовно невирішеного питання створення та забезпечення роботи адміністрації Історико-меморіального комплексу «Парк Моряків» на Рибальському півострові у місті Києві (звернення Голови Наглядової Ради товариства ветеранів «Дніпровської Військової Флотилії» Косьяненко І. О.)

- про зволікання із узгодженням викупу будівлі по Андріївському узвозу, 18-Е, для створення музею «Ювелірного мистецтва» та щодо пошуку меценатів у галузі культури для підтримки проекту (звернулася громадянка Міндріна Л. І.);

- щодо руйнування будинку по вул. Межигірська, 30 (колективне звернення мешканців Подільського району міста Києва);

- щодо статусу будинку по вул. Артема, 82 (звернувся громадянин Растопша К. В.);

- щодо правомірності проведення реконструкції будівлі за адресою: Контрактова площа, 8 (звернувся громадянин Зелінський Я. Ю.);

- з питань обліку та занесення до Державного реєстру нерухомих пам'яток цінної історичної забудови м. Києва, або зняття з Державного реєстру нерухомих пам'яток деяких об'єктів культурної спадщини.

Відповідно до графіка, затвердженого на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», в Управлінні керівництвом проводились особисті прийоми громадян.

Порядок та графік проведення особистого прийому громадян керівництвом Управління та інша довідкова інформація розміщені на інформаційному стенді у фойє Управління за адресою: вул. Спаська, 12 у доступному для громадян місці, на веб-сайті Управління.

Громадянам, в разі необхідності, у телефонному режимі надавались вичерпні роз'яснення, довідкова та інша інформація стосовно вирішення питань, які порушують їх законні права та інтереси. У разі необхідності вивчення та перевірки фактів, викладених у телефонному зверненні, заявникам пропонували викласти їх у письмовій формі відповідно до вимог ст. 5 Закону України «Про звернення громадян».

Управління співпрацювало з засобами масової інформації: газети «Факти», «Сьогодні», «Вечірній Київ», «Хрещатик», «Україна молода» та телеканалами ТРК «Київ», радіо «Ера», першим національним каналом, ТК «Сіті», «ICTV», «СТБ». Через засоби масової інформації пропагується збереження об'єктів культурної спадщини та пам'ятників монументального мистецтва, встановлення меморіальних дошок, спорудження пам'ятних знаків.

Управління охорони культурної спадщини вчасно забезпечує відповідно до графіку складання і надання необхідної звітності по питаннях прийому громадян і розгляду їх звернень.

Управлінням надається методична допомога КНМЦ в організації особистого прийому та роботи зі зверненнями громадян.

Питання організації роботи із зверненнями громадян та стан виконавської дисципліни розглядалися на оперативних нарадах у в. о. начальника Управління С. Груздо. За результатами надавались доручення щодо вжиття заходів відповідного реагування.

З метою зменшення кількості звернень громадян Управлінням проводилась значна інформаційна робота, зокрема, прийняття участі керівного складу Управління у телевізійних ефірах та круглих столах громадських обговореннях проблемних питань в історичних ареалах, реставрації об'єктів культурної спадщини.

В Управлінні відпрацьована дієва система контролю за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян, системи попереджень та нагадувань адресованих відповідальним посадовим особам.

Управління охорони культурної спадщини і надалі продовжуватиме роботу у напрямку вдосконалення розгляду звернень громадян та підвищення результативності їх опрацювання і посиленню відповідальності керівників за вирішення питань, порушених громадянами в їх зверненнях.