

**Аналітично-статистична інформація  
про підсумки роботи із зверненнями громадян  
в Управлінні охорони культурної спадщини за 2013 рік**

Розгляд звернень громадян в Управлінні охорони культурної спадщини виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Управління) здійснюється відповідно до Конституції України, Законів України «Про звернення громадян», «Про захист персональних даних», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (із змінами), Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630, Інструкції з діловодства в структурних підрозділах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністраціях, затвердженої розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 27 лютого 2012 року № 320, Порядку роботи з документами в інформаційно-телекомунікаційній системі «Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва», затвердженого розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28 грудня 2012 року № 2368.

За період з 01.01.2013 по 31.12.2013 в Управлінні зареєстровано 457 звернень громадян, з них:

- звернення, що надійшли поштою – 338, з них: (колективних -38);
- звернення, отриманих на особистому прийомі - 119;

Результати розгляду:

- вирішено позитивно – 25;
- роз'яснено – 429;
- у стадії розгляду – 3.

Оскільки в Управлінні відповіді на звернення громадян надавались вчасно та у повному обсязі по суті порушеного питання, повторні звернення – відсутні:

- уважно вивчалась архівна документація та проводились обстеження об'єктів в натурі, готувались приписи щодо зупинення незаконних робіт на пам'ятках;

- керівникам відділів Управління та підпорядкованого структурного підрозділу КНМЦ по охороні, реставрації та використанню пам'яток історії, культури і заповідних територій на оперативних нарадах надавались доручення щодо вирішення питань, з якими звертаються громадяни. Одночасно проводилась аналітична робота спрямована на забезпечення своєчасного та якісного виконання звернення громадян;

- об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях;

- забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом перебувало на постійному контролі керівництва Управління.

За період з 01.01.2013 до 31.12.2013 до Управління охорони культурної спадщини надійшло поштою – 338 звернень громадян та 119 прийнято на особистому прийомі, що значно менше ніж у 2012 році:

- поштою отримано 654 звернення;
- на особистому прийомі прийнято 147 громадян.

Результати аналізу звернень показують, що громадяни звертались передусім:

- щодо припинення проведення самовільних ремонтних робіт на об'єктах культурної спадщини та будівництва в історичній частині території м. Києва, збереження об'єктів культурної спадщини та пам'ятників монументального мистецтва;

- стосовно проведення робіт з перенесення скульптурної композиції «Шлях у майбутнє» («Материнство» та «Злітаючі птахи»);

- з питань обліку та занесення до Державного реєстру нерухомих пам'яток цінної історичної забудови м. Києва, або зняття з Державного реєстру нерухомих пам'яток деяких об'єктів культурної спадщини;

- стосовно встановлення пам'ятників та облаштування території навколо вже існуючих об'єктів, приведення їх до належного стану;

- щодо встановлення меморіальних дошок видатним діячам науки, культури, держави;

- щодо реконструкції Меморіалу пам'яті жертв голодоморів в Україні.

Відповідно до графіка, затвердженого на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», в Управлінні охорони культурної спадщини в. о. начальника Діхтярем Я.Я. та його заступниками проводились особисті прийоми громадян.

Порядок та графік проведення особистого прийому громадян керівництвом Управління та інша довідкова інформація розміщені на інформаційному стенді у фойє Управління за адресою: вул. Спаська, 12 у доступному для громадян місці. Також вищезазначена інформація розміщена на веб-сайті Управління охорони культурної спадщини.

Громадянам, в разі необхідності, у телефонному режимі надавались вичерпні роз'яснення, довідкова та інша інформація стосовно вирішення питань, які порушують їх законні права та інтереси. У разі необхідності вивчення та перевірки фактів, викладених у телефонному зверненні, заявникам пропонували викласти їх у письмовій формі відповідно до вимог ст. 5 Закону України «Про звернення громадян».

Управління охорони культурної спадщини співпрацювало з засобами масової інформації: газети «Факти», «Сьогодні», «Вечірній Київ» «Хрещатик» «Україна молода» та телеканалами ТРК «Київ», радіо «Ера», першим національним каналом, ТК «Сіті», «ICTV», «СТБ». Через засоби масової інформації пропагується збереження об'єктів культурної спадщини та

пам'ятників монументального мистецтва, встановлення меморіальних дошок, спорудження пам'ятних знаків.

Управління охорони культурної спадщини вчасно забезпечує відповідно до графіку складання і надання необхідної звітності по питаннях прийому громадян і розгляду їх звернень.

Управлінням постійно надається методична допомога КНМЦ по охороні, реставрації та використанню пам'яток історії, культури і заповідних територій (далі – КНМЦ) в організації особистого прийому та роботи зі зверненнями громадян.

Питання організації роботи із зверненнями громадян та стан виконавської дисципліни розглядались на оперативних нарадах у в. о. начальника Управління. За результатами надавались доручення щодо вжиття заходів відповідного реагування.

З метою зменшення кількості звернень громадян Управлінням проводилась значна інформаційна робота, зокрема, прийняття участі керівного складу Управління у телевізійних ефірах та круглих столах громадських обговореннях проблемних питань в історичних ареалах, реставрації об'єктів культурної спадщини.

В Управлінні відпрацьована дієва система контролю за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян, системи попереджень та нагадувань адресованих відповідальним посадовим особам.

Управління охорони культурної спадщини і надалі продовжуватиме роботу у напрямку вдосконалення розгляду звернень громадян та підвищення результативності їх опрацювання і посиленню відповідальності керівників за вирішення питань, порушених громадянами в їх зверненнях.